

# 伊野部博士のイノベーション日記

## 第一部「LEDディスプレイ×AI」編

### 第十話「LEDディスプレイ導入までの流れ⑤ 保守・メンテナンス」



・・・形あるものはみな壊れる・・・

どうしたんですか博士？なにか辛いこともあったんですか？



スマホを落として、ガラスがバリバリに・・・

えっ！？ほんとですか？

ちょっとそっちに行ってもいいですかシュツシュツ（瞬間移動）

うわほんとだ！私の顔にヒビがはいつてる！！

ビジュアル系バンドみたいでかっこいい！

博士！これすごくいいですよ！



えっ？そ、そうなの？

保証期間中だからこれから修理に出そうと思ってただけ・・・

えっ？このままでいいじゃないですか！

私、このスマホの中にいたいです！



なんというポジティブ思考・・・でもダメ。

保証期間がもうすぐ切れるので、修理におくっちゃうぞー。

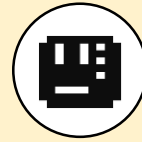
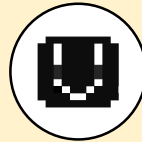
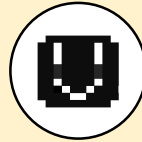
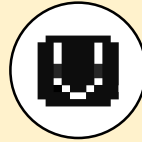
ガサゴソ（梱包中）

あっ！真っ暗で何も見えない！！

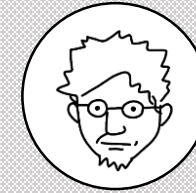


みなさん。形あるものはみな壊れるから、

修理保証対応がしっかりしている製品を使いましょう。



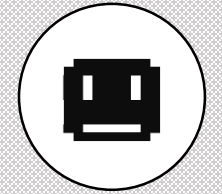
## 登場人物



伊野部 博士

誰も見たことのない  
LEDディスプレイを  
見せてやろう！

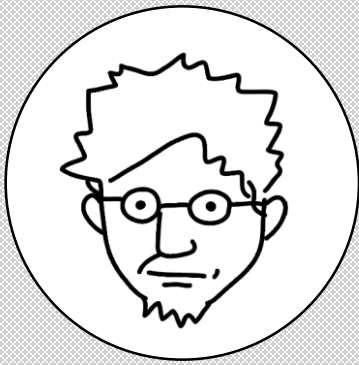
先祖は2世紀ごろに日本に渡来した秦氏の分家である伊野部家。技術者を多く輩出してきた家系に誇りを持っており、自分も技術を持ってよりよい世へと革新したいと考えている。基本的には常識人だが、イノベーションを生み出すために、変わった事柄やエピソードを収集している。



AI（名前はまだ無い）

博士、  
普通は映像を見に来ると  
思うんですが。

完全自律型次世代LEDディスプレイの中核技術となるべく伊野部博士によって生み出された。何でもできる「強いAI」を目指して修行を開始。スタンドアロンのコンピュータで実行中。インターネットに接続してもらうことが夢。



AI君よ、LEDディスプレイが完成したらそれで終わりではないぞ。

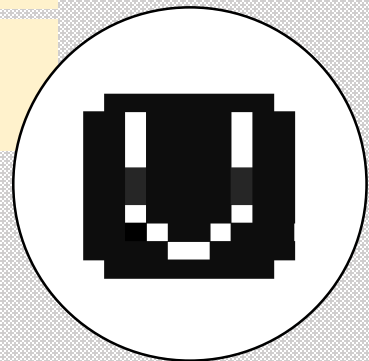
ヒビノではLEDディスプレイの保守・メンテナンスまでしっかりサポートしているんだ！

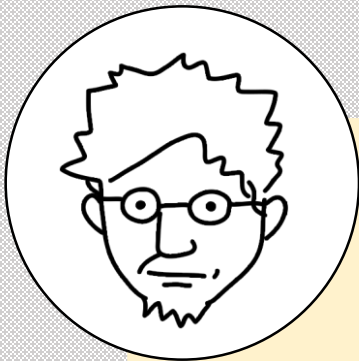
## ヒビノの保守・メンテナンスの特徴

サポート体制	平日だけでなく、土日・祝日などでもサポート対応可能 (店舗や商業ビルなどの施設で利用している場合も安心！) ※保守のご契約内容によりサポート内容は変わります。
対処スピード	ディスプレイ関連の部品の在庫を多めに確保しているため、故障などの緊急時にもスピーディーな対応が可能
周辺機器	LEDディスプレイそのものだけでなく、音響や周辺機器の取扱いも可能
サポート範囲	映像送出機器の故障に対してもサポート対応が可能
保証期間	保証期間内に発生した不具合には無償で対応

サポート体制が充実していると安心できますね。

ヒビノの保守・メンテナンスについてもっと詳しく教えてください！

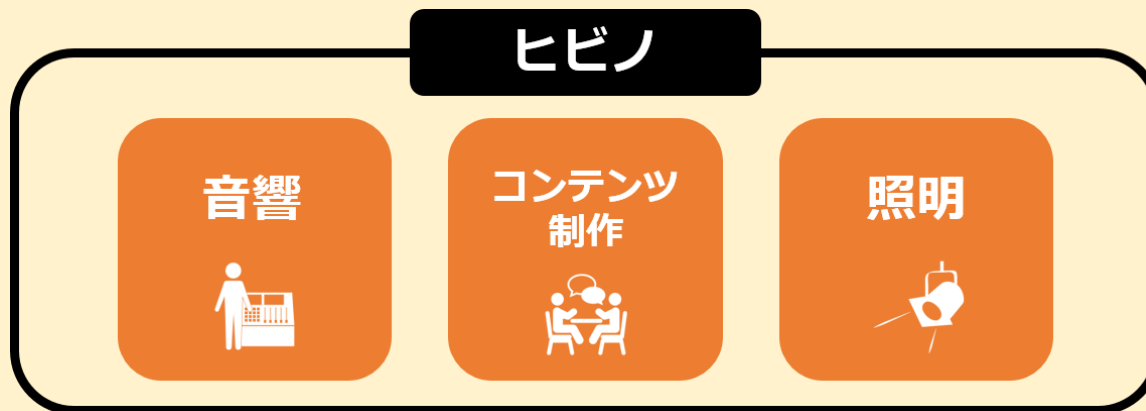




ヒビノの保守・メンテナンスの中で特に強みなのが「音響や照明、周辺機器のトータルサポート」だ。

ヒビノはコンテンツ制作、音響、照明が個々で事業として成り立っている

## プロフェッショナルの集合！

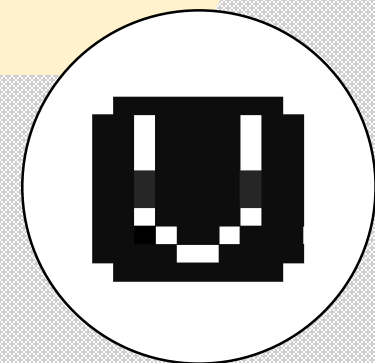


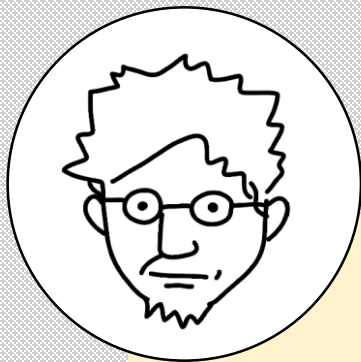
- ✓ 質の高い総合演出が可能
- ✓ それぞれきめ細やかな保守体制がそろっている

LEDディスプレイのみならず、

コンテンツ制作・音響・照明それぞれのプロフェッショナルがいるなんて！

トータルサポートの体制が整っているととても心強いですね





LEDディスプレイ関連の部品の在庫を多めに確保しているから

故障が発生した場合でもスピーディーな対応が可能だ。

手のひら程度のモジュール単位で故障箇所だけ交換することも可能

故障連絡

予備の部品に付け替え

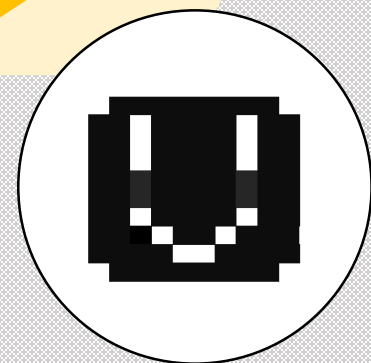
故障部分の修理

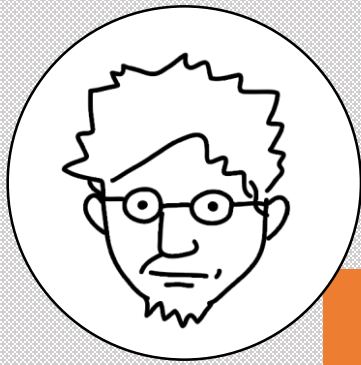
LEDディスプレイの稼働を止めることなく修理可能

まさに備えあれば憂いなし！予備の部品を用意しておくことですぐ対応できるのですね。

液晶マルチの場合は一部分の故障でも大きな液晶を交換する必要がありますが

LEDディスプレイは小さなモジュール単位で交換できるのも助かるポイントです！

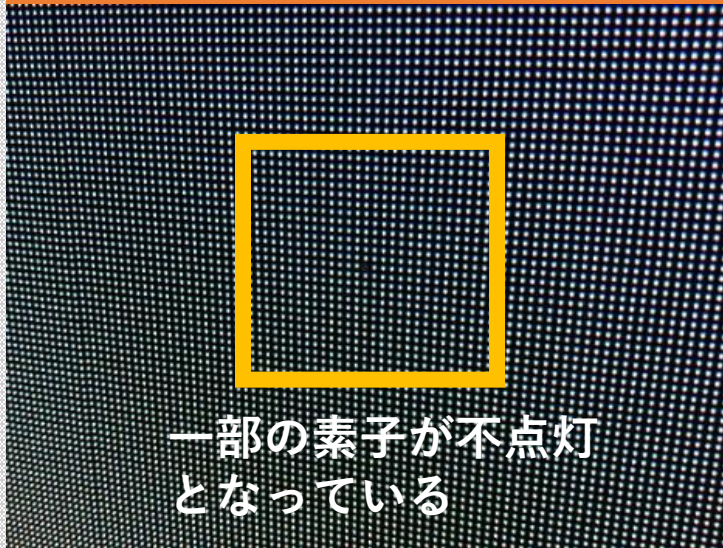




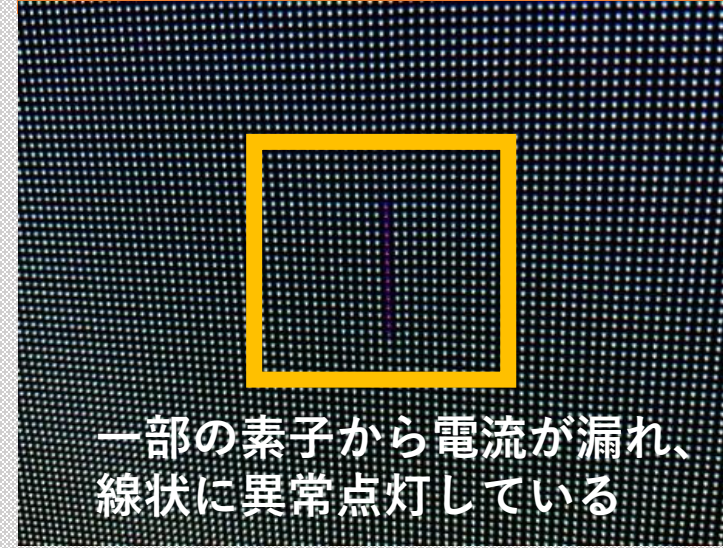
LEDディスプレイ設置後によくあるトラブルには「ドット欠け」や「リーク」がある。

実際の写真を見てみよう。

### ドット欠け（1素子不点灯）



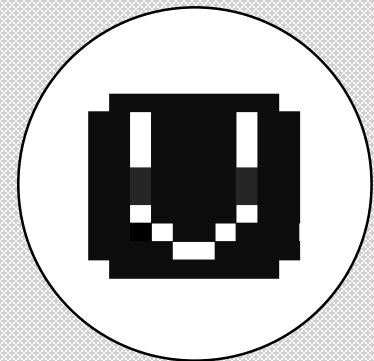
### リーク

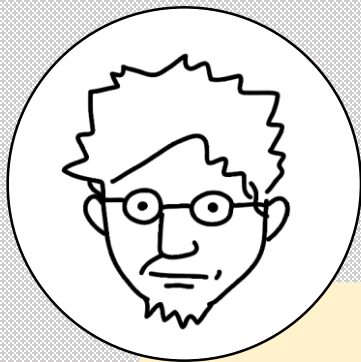


LEDディスプレイに近づいてよく見てみるとわかりますね！

こうした不具合が発生した場合でも、LEDディスプレイでは故障箇所だけ交換できるので

迅速に対応ができるのがありがたいですね。





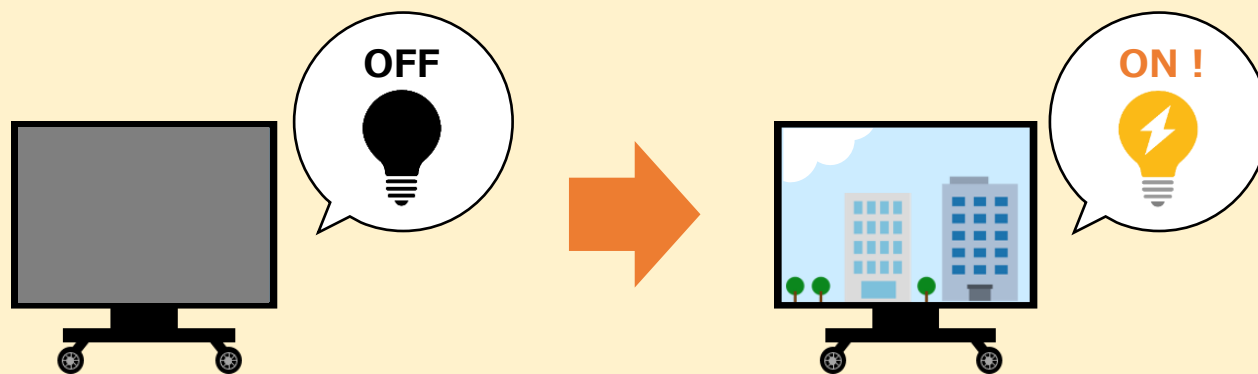
その他に発生し得るトラブルとしては、**長期間通電しなかったことによる不具合だ。**

LEDディスプレイを長期間使用せず置いておくことは良くないので

お客様に**定期的に電源を入れて映像を映していただく**ことがあるんだ。

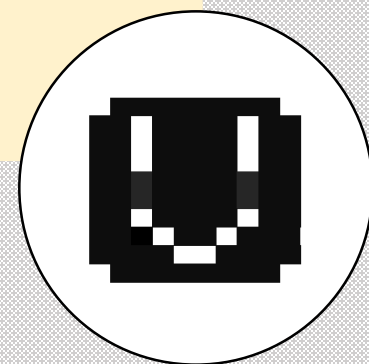
防災センターなど緊急時に使用する場所にLEDディスプレイを設置した場合、  
使用しない期間が長くなることもある

**定期的に電源を入れて映像を映すことで不具合を防ぐ**



いざというときに使用できなかつたら困りますもんね！

不具合をできる限り防ぐために取り組めることもあるんですね～



用語	意味
素子	点灯する最小単位であるLED素子の事。光の3原色であるRGB（赤・緑・青）を1つの素子にパッケージした3in1素子や、RGBを4セット、1つのパッケージにした4in1素子などもある。
ドット	点灯するLED素子1つを表す。解像度の最小単位で、ピクセルと同じ意味。 たとえばフルHDは解像度が横1920×縦1080であるが、これは横1920ドット×縦1080ドットあることを表す。
リーク	1つのLED素子部から、電流が漏れ、他のLED素子に影響し、線状に異常点灯する現象の事。



# ヒビノ株式会社

ヒビノクロマテック Div LED ソリューション部

お問合せ先

03-5419-1607

hp\_crm\_led@ml.hibino.co.jp

下公 龍彦

平子 了一

〒105-0022 東京都港区海岸2丁目7番70ヒビノ日の出ビル

<https://chromatek.hibino.co.jp/>